

-

**STRATEGIE REGIONALE POUR LE DEVELOPPEMENT
D'UNE FILIERE DE GESTION DES BOUES DE VIDANGE INNOVANTE ET DURABLE
A NOUAKCHOTT, REPUBLIQUE ISLAMIQUE DU MAURITANIE**

-

**ETUDE SOCIO-ECONOMIQUE, ZONAGE ET CARTOGRAPHIE DES SERVICES DE GESTION DES BOUES
DE VIDANGE A NOUAKCHOTT**

TERMES DE REFERENCES

21 juin 2021

CONTEXTE

Dans le cadre du partenariat signé entre la Fondation Bill & Melinda Gates (BMGF) et l'Association Internationale de Maires Francophones (AIMF) pour la mise en œuvre du programme Initiative pour la Santé et la Salubrité en Ville (ISSV), la ville de Nouakchott, membre de l'AIMF, a été sélectionnée comme ville pilote pour le volet assainissement. L'AIMF s'est également associée à la ville de Lausanne, partenaire historique de la ville de Nouakchott, afin d'unir les forces en présence et offrir le meilleur appui possible.

La ville a fait l'objet d'une première évaluation de sa situation menée par SIA en septembre et octobre 2020. L'analyse a été renforcée après une visite de terrain de l'AT du programme en avril 2021.

Cette évaluation a permis de définir les besoins et orientations majeures pour un développement pérenne des services d'assainissement et de gestion des boues dans la ville. Elle a notamment permis d'identifier les activités clés à réaliser dans l'immédiat pour compléter l'information existante et permettre un développement des services durable.

MISSION DU CONSULTANT

La mission du Consultant est de compléter les informations existantes afin de disposer de données de base solides pour un développement phasé et durable des services répondant aux exigences locales. Ces données pourront appuyer le développement d'une stratégie régionale de gestion des boues de vidange. Cette analyse complémentaire comprend une enquête socio-économique :

- Une compréhension des pratiques au niveau des ménages via la réalisation d'une enquête auprès des ménages et visites de leurs dispositifs d'assainissement¹ (accès et type d'ouvrage

¹ Dans la limite et le respect de la confidentialité

d'assainissement, type d'habitat, niveau de richesse, pratiques, facteurs déclenchant la vidange, type de vidange, coût des services, dépenses en assainissement, besoins, contraintes, attentes, perception des services, les messages auxquels ils pourraient être sensibles, leur consentement et capacité à payer les services). Une attention sera apportée à la gestion des eaux grises et les pratiques d'hygiène.

- Un zonage de la ville avec localisation et quantification des besoins des habitants en latrines et en vidange. Ce zonage se fera dans l'optique d'un développement et distribution de services d'assainissement adaptés. Le zonage pourra dans la mesure du possible être enrichi des critères suivants : accessibilité des quartiers, type de voirie, trafic, topographie, densification et type d'habitat, accès à l'eau. Le consultant devra s'appuyer sur les cartes et SIG existants afin de renforcer l'analyse.
- Localisation des toilettes publiques et sites de traitement/dépotage devront être indiqués sur les cartes de comportement et service. Le consultant devra informer sur le niveau de service des toilettes publiques (nombre de cabines et genre, type et état des ouvrages, propriétaire/gestionnaire, niveau de salubrité).
- L'analyse des résultats d'enquête ménage devra déboucher sur l'évaluation des volumes de boues produits et vidangés (volumes produits et vidangés, type de boues, saisonnalité, répartition par quartier (si pertinent)).

En particulier le consultant devra développer les outils et la méthodologie pour mener l'enquête (questionnaire, masque de saisie, traitement des données, la constitution de l'équipe d'enquête, sa formation et tests sur le terrain, la réalisation de l'enquête sous la supervision du consultant, la saisie et l'analyse des résultats de l'enquête).

Il est attendu du consultant une consultation des acteurs de la construction (entreprise, artisans maçon) pour corroborer certains résultats de l'enquête.

Le consultant devra caractériser les services de vidange présents à Nouakchott, que ce soit les services formels et informels. La caractérisation passe par l'identification et la consultation des différents opérateurs, l'évaluation de leurs capacités et de leur besoin, la description de leur pratique, la consultation des comptes d'exploitation (au minimum des opérateurs publiques). Le consultant aura la tâche d'évaluer la véracité des données partagées et d'apporter une analyse critique de ces données, en particulier sur l'estimation des flux financier et des volumes de boues vidangés. Le Consultant devra faire ressortir les forces et les faiblesses du service.

Le consultant devra utiliser plusieurs méthodologies pour évaluer les flux de matière de vidange et proposer un phasage réaliste du développement des services de vidange et de traitement en fonction de l'estimation des volumes et de leur projection dans le temps.

Il est attendu de faire ressortir l'opinion des vidangeurs sur le développement et la professionnalisation des services de GBV : mise en place d'une réglementation, certification, tarif de dépotage, service de traitement, etc.

La dernière activité concerne l'appui à la Région de Nouakchott et aux communes pour l'identification de sites qui pourraient accueillir une station de traitement des BV. L'appui consiste en l'établissement des critères et indicateurs pour guider la RN dans l'identification des sites. Une fois les sites identifiés le consultant donnera son avis sur les plus pertinents (classification).

RESULTATS ATTENDUS

Les livrables devront être autant concis que possible. Ils comprendront :

- Le rapport d’analyse socio-économique des services de GBV
 - Mettant en évidence les corrélations, en particulier entre la technologie d’assainissement au niveau des ménages, la classe sociale et le niveau de richesse, la localisation et le comportement pour la vidange et type de service, les problèmes rencontrés et potentiel de changement de comportement
 - Zonage de la ville via l’utilisation de SIG (besoins et contraintes dans les différents quartiers, tels que l’accessibilité, la topographie, accès aux services de base, etc.) et cartographie des principaux groupes de comportement
 - Recherche des forces et des faiblesses de la situation des résidents de Nouakchott en termes de qualité d’assainissement
 - Quantification et saisonnalité du volume de BV produit et vidangé par les différents services (en faisant une distinction entre service mécanisé et service manuel) ; idéalement analyse par zone/quartier
 - Amélioration du SFD réalisé dans le cadre du diagnostic sur la base documentaire.
 - Les recommandations pour l’amélioration des services (par exemple stratégie pro-poor)
- Le rapport de caractérisation du service de vidange :
 - L’analyse concernera aussi bien le service de vidange mécanisé que le service de vidange manuel
 - Nombre d’opérateurs, équipements, pratiques, capacités, saisonnalité du service, zones de desserte, lieux de dépotage, contraintes et besoins, tarification et flux financier, efficacité du service, organisation, volume d’activité, etc.
 - Evolution du service et de la capacité du service, ainsi que les projections
 - Cartographier les zones de parking et sites de dépotage officiels et non officiels
 - Estimation et analyse critique des flux de matière et recoupement avec les données d’enquêtes
 - L’analyse des comptes d’exploitation ou tout autre document pertinent des services de vidange des institutions publiques est attendue
 - Des recommandations pour une meilleure organisation et optimisation du service (par ex. objectifs du service privé et service publique)
 - Une ébauche de registre des opérateurs mécanisés et manuels devra être intégré en annexe
- Feuille de route pour le développement des services de GBV à Nouakchott
- Rapport succinct avec la description des sites identifiés

Le Consultant présentera les principaux résultats des études et les recommandations lors d’un atelier de restitution finale à Nouakchott. Le Consultant devra être physiquement présent à cet atelier.

Le Consultant devra remettre le fichier nettoyé des résultats d’enquête dans un format adapté ainsi que le repérage cartographique des enquêtés.

ORGANISATION

La mission du Consultant est réalisée en lien avec le secrétariat de l'AIMF, la conseillère en charge de l'ISSV, et l'expert assainissement de l'ISSV. Aussi le consultant travaillera en forte collaboration sur le terrain avec la Région, afin de lui faciliter la mise en œuvre de l'activité.

Le délai global d'intervention est prévu à fin août 2021.

Il est attendu du Consultant de soumettre une offre incluant :

- Présentation du consultant ou de l'équipe de consultants qui interviendra dans la mission, y compris éventuel partenaire local. Maximum 1 page.
- Références spécifiques du (des) consultant(s) en lien avec la mission. Maximum 2 pages (pour l'ensemble des consultants)
- CV complet du (des) consultant(s) et répartition de l'effort
- Méthodologie succincte pour mener les études, i.e. socio-économique et caractérisation du service de vidange (compréhension des enjeux et attentes, nombre d'enquêteurs et moyens nécessaires, formation des enquêteurs, modalités de suivi de la qualité des résultats, analyse du service de vidange). Le Consultant proposera également la taille de l'échantillon. Maximum 2 pages.
- Ebauche de questionnaire (enquête-ménage), à soumettre en annexe
- Calendrier prévisionnel pour mener les études incluant les missions de terrain

Le consultant ne devra pas dépasser les nombres de pages indiqués.

Les enquêtes devront être menées à l'aide de l'outil informatique en utilisant des tablettes ou smartphones.

Le consultant devra garantir un relai au niveau local afin de garantir la qualité du travail (connaissance du terrain, suivi des enquêteurs, traduction lorsque nécessaire, etc.).

Le Consultant fera son affaire de la contractualisation des enquêteurs et éventuels besoins en traduction. Il gèrera également les aspects logistiques (transport, équipement, location de matériel).

Si son offre est retenue, le Consultant devra remettre à l'AIMF, et avant d'entamer tout travail sur le terrain, un rapport de démarrage détaillant la méthodologie des études et la manière dont seront menées les enquêtes et autres activités de terrain.

Il est attendu une totale confidentialité sur les informations échangées avec la Région de Nouakchott et les informations partagées sur les autres villes du programme ISSV. Les documents échangés entre le Consultant, l'AIMF et l'expert du programme ISSV ne doivent en aucune manière être divulgués ou utilisés à des fins autres que celles de la présente prestation.

BUDGET

Un budget maximal total de 36,500 € est prévu pour la réalisation de cette étude. Ce budget doit couvrir l'ensemble des activités y compris l'encadrement et la rémunération des enquêteurs, les frais remboursables et le travail sur le terrain.

Les frais d'organisation de l'atelier de restitution seront pris en charge directement par la RN.

ANNEXE

Documents d'évaluation de la situation initiale :

- Etat des lieux de la filière de gestion des boues de vidange à Nouakchott - Synthèse de la situation existante – Pierre-Henri Dodane & Amédé Ferré – 20 avril 2021
- Synthèse de la documentation existante – SIA – Octobre 2020

PROFIL

Consultant individuel ou bureau d'étude

Niveau Master

Spécialiste en assainissement et en particulier de la GBV

Solide expérience dans la mise en place et le suivi d'enquêtes-ménages et études socio-économiques

Expérience avérée dans l'analyse des services de vidange, y compris l'évaluation des volumes de boues dans l'optique de la conception d'une infrastructure de traitement.

Capacité à évaluer les besoins et formuler des recommandations claires, pertinentes et réalistes pour une amélioration des services d'assainissement

La connaissance du contexte mauritanien et en particulier de Nouakchott est un plus

Aisance rédactionnelle et dans la communication avec les acteurs